Refezione (mensa) Scolastica – Pagamento e ritiro buoni pasto

Servizio attivo

Il pagamento della mensa deve essere effettuato mediante applicazione eCivis

Argomenti

Istruzione

A chi è rivolto

Le famiglie degli alunni/e che usufruiscono del servizio di refezione scolastica

Descrizione

Attraverso il **Portale web eCivis**, nella sezione riservata alla propria situazione contabile, l'utente ha la possibilità di

effettuare il pagamento mediante **carta di credito.**

Il sistema consente alle famiglie di:
• visualizzare e gestire le prenotazioni dei pasti;
• comunicare eventuali assenze e disdire il pasto;
• programmare le assenze per i giorni successivi;
• verificare la propria situazione relativa ai pasti e ai pagamenti;
• effettuare i pagamenti;
• consultare avvisi e comunicazioni.

COME SCARICARE L'APP eCivis

Per gestire comodamente il servizio mensa è possibile utilizzare l'APP eCivis da smartphone o tablet.
L'applicazione è disponibile gratuitamente:
• per dispositivi Android, attraverso Google Play Store;
• per dispositivi Apple, attraverso App Store.

E' sufficiente cercare "eCivis" nello store del proprio dispositivo e selezionare l'applicazione ufficiale.
Una volta installata l'app:
1. aprire eCivis;
2. selezionare il Comune di Castel San Pietro Terme;
3. accedete utilizzando SPID o CIE oppure le proprie credenziali.

PRENOTAZIONE E DISDETTA DEL PASTO

Una delle principali novità è la possibilità per le famiglie di comunicare direttamente tramite APP l'assenza del bambino e quindi la disdetta del pasto.

In caso di assenza, il genitore dovrà provvedere alla disdetta del pasto entro le ore 9.00 del giorno stesso, utilizzando:

• il Portale Genitori via WEB;
• oppure l'APP eCivis.

È inoltre possibile programmare le assenze fino a 15 giorni successivi.

La mancata disdetta entro le ore 9.00 comporterà l'addebito del pasto.

Il genitore non deve effettuare la disdetta in caso di assenza dovuta a festività previste dal
calendario scolastico.
Per tutte le altre assenze, compresi ad esempio scioperi e inserimenti, sarà necessario provvedere
alla disdetta del pasto entro i termini indicati.
L'accesso è consentito anche ad un delegato (che potrà accedere con le proprie credenziali SPID
CIE) se indicato nella domanda di accesso al servizio.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato attraverso l'App. eCivis

RINUNCIA AL SERVIZIO MENSA

La domanda di iscrizione è valida fino alla fine del ciclo scolastico.

In caso di rinuncia al servizio mensa, il genitore dovrà comunicarlo direttamente al Comune inviando una emal **segreteria@comune.verghereto.fc.it** riportando nell'oggetto: "RINUNCIA AL SERVIZIO MENSA" accompagnando la richiesta con una copia del documento di riconoscimento, in corso di validità, del genitore o di chi ne fa le veci.

La rinuncia deve essere comunicata tempestivamente, in modo da consentire la disattivazione del
servizio ed evitare l'addebito di pasti non consumati.

Eventuali pasti addebitati prima della comunicazione di rinuncia resteranno a carico dell'utente.

Come fare

Per usufruire della **tariffa agevolata** è necessario presentare apposita richiesta.

Cosa serve

Scaricare l'App eCivis

- avere lo SPID oppure le credenziali CIE

Cosa si ottiene

Servizio di mensa scolastica.

Tempi e scadenze

Immediata

Costi

Tariffa standard alunni € 4,95

Tariffa standard insegnanti € 6,50

Il costo ridotto di ogni pasto è variabile a seconda della fascia ISEE e del numero di fratelli.

ISEE non superiore a € 6000 Fascia A

- 1° figlio frequentante la mensa A1 € 4,00
- 2° figlio frequentanti la mensa A2 € 3,08
- 3° figlio frequentanti al mensa A3 € 2,75

ISEE compresa tra € 6001 e € 12.000 Fascia B

- 1° figlio frequentante la mensa B1 € 4,95
- 2° figli frequentanti la mensa B2 € 4,18
- 3° figli frequentanti la mensa B3 € 3,63

Accedi al servizio

Uffici che erogano il servizio

Ufficio Segreteria, Scuola e Mensa

Via Caduti d'Ungheria 11, Verghereto (FC), 47028

Condizioni di servizio

Per conoscere i dettagli di scadenze, requisiti e altre informazioni importanti, leggi i termini e le condizioni di servizio.

Termini e condizioni di servizio (PDF)

Contatti

Segreteria Affari Generali/Centralino

Telefono: 0543902313
E-mail: segreteria@comune.verghereto.fc.it
PEC: verghereto@pec.unionevallesavio.it

Unità organizzativa responsabile

Settore Amministrativo Affari Generali

Via Caduti d'Ungheria 11, Verghereto (FC), 47028

Argomenti:

Istruzione

Copertura geografica

Tutta l'area comunale

Ultimo aggiornamento: 30/10/2026, 12:33

Contenuti correlati

Servizi

Cedole...
Richiest...
Cedole...
Trasport...

Vedi altri 4

Document

Menù...
Elenco...
Regolam...
Delega ...

Vedi altri 1

Notizie

Percors...
Raccolt...
Aggiorn...
Azioni...

Vedi altri 4

Articoli tematic

Refezio...

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?

★ ★ ★ ★ ★

Contatta il comune

Leggi le domande frequenti

Richiedi assistenza

Prenota appuntamento

Problemi in città

Segnala disservizio